

Lyon le 1er Novembre 2022

Annnonce de fin de vie et de maintenance Des versions V9 et antérieures du logiciel 3Design

Gravotech annonce la fin de vie et du support technique des version logicielles 3Design antérieures à la version 10 (versions V6, V7, V8 et V9) à compter du 01/01/2023.

8 ans après la sortie de 3Design V9 sur le marché, les systèmes d'exploitation du logiciel sont devenus obsolètes et les systèmes logiciel connexes ont évolué. Par conséquent, nous ne sommes aujourd'hui plus en mesure de fournir le support technique lié à 3Design V9 et ses versions antérieures.

L'obsolescence produit 3Design V9 (et versions antérieures) a pour conséquences :

- Le changement de la technologie de protection et des licences empêchent la reprogrammation et la mise à disposition des licences des versions obsolètes demandées par les clients.
- L'arrêt de la distribution des fichiers d'installation des versions obsolètes.
- L'impossibilité d'effectuer du support technique Gravotech, quel qu'il soit, sur ces anciennes versions.
- L'incompatibilité progressive et possible des fichiers (*.vtf) des versions anciennes avec les versions actuelles du logiciel.

Maintien du fonctionnement :

- 3Design V10 reste fonctionnel sur l'environnement actuel et l'installation courante du logiciel (sans maintien ni support) demeure possible.
- Les licences produit achetées restent active à vie indépendamment de l'environnement évoluant de Windows et Macintosh et du hardware actuel possiblement incompatible.

Plus d'informations sur la fin de vie :

- Pour en savoir plus sur notre programme de fin de vie, consultez notre FAQ sur la fin de vie.
- Pour consulter [les configurations hardware et OS requises](#), consultez notre page.

Nous sommes conscients que 3Design V9 pouvait encore offrir de nombreux avantages à votre entreprise. Notre parcours vers l'innovation et la modernisation du logiciel a débouché sur la sortie de nouvelles versions. Afin de minimiser les perturbations, sécuriser votre production, et étudier la possibilité de vous mettre à jour nous restons à votre entière disposition pour vous accompagner vers les nouvelles offres logiciel 3Design. Vous pouvez à tout moment contacter notre service client ou votre commercial en charge ou encore nous joindre par email : Sales@type3.com